



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN LENS

### Artikel 1 Definities

Begrippen in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

**Acceptatietest:** de test die tussen Partijen is overeengekomen om te bepalen of Goederen en/of Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties;

**Diensten:** de door LENS aan de Klant te verlenen diensten zoals tussen de Klant en LENS overeen gekomen;

**Goederen:** Alle door LENS aan de Klant te leveren goederen zoals zonnepanelen, Herman de Zonnestroomverdelers en alle overige goederen zoals tussen de Klant en LENS overeen te komen;

**Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die al dan niet met het oog op de totstandkoming van een Overeenkomst een Offerte heeft ontvangen en/of met LENS een Overeenkomst aangaat en/of wil aangaan;

**LENS:** Local Energy Networks Systems & Services B.V., gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55689973;

**Offerte** ieder aanbod of prijsopgave van LENS tot het aangaan van een Overeenkomst ten aanzien van Goederen of Diensten;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen de Klant en LENS, met inbegrip van iedere wijziging of aanvulling hierop, en iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst;

**Partijen:** de Klant en LENS samen en ieder afzonderlijk ook "Partij";

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

### Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, Offertes, orders, verkopen en leveringen van Goederen en Diensten van LENS en op alle Overeenkomsten tussen LENS en een Klant.

2.2 Een afwijking op deze Voorwaarden is alleen geldig als deze door beide Partijen schriftelijk is vastgelegd.

2.3 LENS werkt uitsluitend onder toepassing van deze Voorwaarden. Andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

### Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

3.1 De voorwaarden en prijzen die LENS in een Offerte heeft genoemd, zijn vrijblijvend. LENS mag een Offerte altijd intrekken. Een Offerte wordt pas voor LENS bindend wanneer deze door LENS is bevestigd. Op dat moment komt een Overeenkomst tot stand.

3.2 Een wijziging van de Overeenkomst is alleen geldig als deze door beide Partijen schriftelijk is vastgelegd.

### Artikel 4 Levertijd

4.1 LENS doet er alles aan om binnen de tussen LENS en de Klant schriftelijk overeengekomen levertijd te leveren. Als een levertijd niet wordt gehaald, dan mag de Klant de Overeenkomst niet direct ontbinden. Dit kan pas als de Klant LENS schriftelijk in de gelegenheid heeft

gesteld om alsnog binnen een redelijke tijd te leveren.

4.2 Als de levertijd niet wordt gehaald, dan heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

4.3 Als de levertijd niet wordt gehaald dan mag de Klant niet zelf (een deel van) de Overeenkomst (laten) uitvoeren op kosten van LENS.

### Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn, tenzij expliciet schriftelijk anders vermeld door LENS, exclusief btw en andere heffingen en belastingen die de overheid oplegt.

5.2 Een door LENS in een Offerte gegeven totaalprijs geldt alleen als de Klant alles wat in de Offerte aangeboden wordt afneemt. Als de Klant slechts een gedeelte van wat in de Offerte staat wil afnemen, dan kan LENS hiervoor een andere prijs vragen.

5.3 Bij volgende bestellingen kunnen andere prijzen gelden.

5.4 LENS mag haar prijzen jaarlijks aanpassen met een percentage dat gebaseerd is op het CBS consumentenindexcijfer (CPI).

5.5 LENS mag haar prijzen ook aanpassen bij een verhoging van haar kosten als gevolg van wetswijzigingen.

5.6 LENS stelt de Klant van een prijsaanpassing vooraf schriftelijk of per e-mail op de hoogte.

5.7 Als de Klant niet akkoord is met de prijsaanpassing, dan meldt de Klant dat aan LENS. Dit doet de Klant schriftelijk binnen 14 dagen. Doet de Klant dat niet, dan gaat hij akkoord met de aanpassing.

5.8 Als de Klant tijdig en schriftelijk aangeeft dat hij niet akkoord gaat, dan overlegt LENS met de Klant over de prijswijziging.

### Artikel 6 Betaling en factuur

6.1 De Klant moet binnen 14 dagen na de datum van de factuur betalen.

6.2 Bij levering van Goederen moet de Klant 50% van de prijs hiervoor vooruit betalen. Bij levering van Diensten moet de Klant de prijs hiervoor vooruit betalen. Hiervan kan worden afgeweken in de Offerte.

6.3 De betaling moet in euro's worden gedaan op een door LENS aan te wijzen bankrekening.

6.4 De Klant kan binnen 14 dagen na de datum van de factuur bezwaar maken tegen de factuur. Dit gebeurt schriftelijk. De Klant moet daarbij aangeven waarom hij niet akkoord gaat met de factuur. Doet de Klant dit niet, dan is de factuur definitief. Als de Klant wel tijdig en schriftelijk bezwaar maakt tegen een factuur, dan moet hij deze toch volledig betalen. Als LENS akkoord gaat met het bezwaar, dan betaalt LENS terug wat de Klant teveel heeft betaald.

6.5 Als de Klant een factuur niet op tijd betaalt, dan is de Klant direct in verzuim. De Klant moet dan ook rente betalen. De rente geldt over het bedrag dat de Klant nog niet heeft betaald. Deze rente is 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een kalendermaand geldt als een hele kalendermaand.

6.6 Als de Klant een factuur niet tijdig betaalt, dan betaalt de Klant alle kosten die LENS maakt om de factuur betaald te krijgen. Deze kosten zijn onder



andere administratiekosten, de kosten voor het inhuren van iemand om van de Klant betaald te krijgen en kosten van een rechtszaak. De Klant betaalt minimaal 15% van de openstaande factuur aan buitengerechtelijke incassokosten, met een absoluut minimumbedrag van 250 euro.

6.7 Een betaling wordt door LENS eerst gebruikt om eventuele kosten te betalen. Daarna wordt de betaling gebruikt om verschuldigde rente te betalen. Ten slotte wordt de betaling gebruikt om de openstaande schuld te betalen, waarbij de oudste schuld eerst zal worden betaald.

#### **Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst en inschakeling derden**

7.1 LENS zal de Overeenkomst zo goed mogelijk uitvoeren.

7.2 LENS mag de Overeenkomst of een deel daarvan door derden laten uitvoeren onder verantwoordelijkheid van LENS.

#### **Artikel 8 Medewerking Klant**

8.1 De Klant moet LENS tijdig alle medewerking en informatie geven die nodig is voor LENS om de Overeenkomst op tijd en goed te kunnen uitvoeren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie. Als de Klant dit niet of niet op tijd doet, dan mag LENS (tijdelijk) stoppen met het uitvoeren van de Overeenkomst.

8.2 De Klant zorgt ervoor:

- dat aan alle voorwaarden die noodzakelijk zijn voor montage of Installatie van Goederen of anderszins voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan. Deze voorwaarden worden door LENS vooraf aan de Klant bekend gemaakt;
- dat de medewerkers van LENS en door LENS ingeschakelde derden toegang hebben tot de plaats waar werkzaamheden (waaronder reguliere werkzaamheden, onderhouds- en herstelwerkzaamheden) moeten worden verricht en tot alle voorzieningen, elektriciteitskasten en andere soortgelijke zaken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze toegang moet beschikbaar zijn op de momenten dat LENS de werkzaamheden wil verrichten. Als hiervoor toestemming nodig is van iemand anders dan de Klant, dan zorgt de Klant voor deze toestemming;
- dat LENS de vervoersmiddelen die zij gebruikt kan parkeren in de omgeving van de plaats van montage of Installatie;
- dat LENS haar materiaal, gereedschap en overige zaken veilig kan opbergen. De opbergplaats moet afdoende vergrendeld kunnen worden en gedurende de opslag alleen toegankelijk te zijn voor medewerkers van LENS;
- dat LENS beschikking heeft over de voor uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijke faciliteiten en (nuts)voorzieningen;
- dat de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden door LENS voldoet aan de geldende veiligheidsvoorschriften.

8.3 Als de Klant niet of niet op tijd de medewerking en informatie aan LENS geeft die nodig is voor LENS om de Overeenkomst op tijd en goed te kunnen uitvoeren vergoedt de Klant de schade en de kosten die LENS daardoor heeft.

#### **Artikel 9 Levering van Goederen**

9.1 Levering van de Goederen gebeurt, tenzij anders overeengekomen, op het moment dat deze op de overeengekomen plaats worden afgeleverd bij de Klant. Het risico van de Goederen gaat op dat moment over. Als De Klant de Goederen niet (op tijd) afneemt, dan slaat LENS de Goederen op kosten van en voor risico van de Klant op.

9.2 LENS mag de Goederen in meerdere gedeelten leveren.

9.3 De te leveren Goederen kunnen afwijken van eventuele getoonde of geleverde proefmonsters of voorbeelden.

9.4 Ten aanzien van de levering en het gebruik van Herman de Zonnestroomverdelers, gelden de in **Bijlage 1** van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 De Goederen blijven eigendom van LENS totdat de Klant alle verplichtingen op grond van de Overeenkomsten of voortvloeiend hieruit deugdelijk is nagekomen.

10.2 De Klant zal geen pandrecht op Goederen die nog de eigendom van LENS zijn vestigen of hieraan meewerken. De Klant zal de Goederen ook niet op een andere manier bezwaren. Als LENS dat de Klant vraagt zal de Klant meewerken aan het vestigen van een recht van opstal ten aanzien van Goederen die eigendom van LENS zijn.

10.3 Als beslag wordt gelegd of een op de Goederen die nog eigendom van LENS zijn, dan meldt de Klant dat zo snel mogelijk aan LENS. Dit doet de Klant ook als op een andere manier een vordering wordt ingesteld die effect kan hebben op deze Goederen.

10.4 De Klant moet als LENS hierom vraagt op eigen kosten een marktconforme verzekering afsluiten voor de Goederen die nog van LENS zijn tegen schade en diefstal. Als LENS hierom vraagt stuurt de Klant LENS een kopie van de polis,

10.5 Als de Klant enige verplichting tegenover LENS niet nakomt mag LENS de Goederen die nog haar eigendom zijn die zich bij de Klant bevinden terugnemen. De Klant moet LENS hiertoe toegang geven tot de plaatsen waar de Goederen zich bevinden.

10.6 De Klant die bedrijfsmatig de Goederen gebruikt mag de Goederen die nog van LENS zijn alleen gebruiken als dat past in de normale bedrijfsuitoefening.

#### **Artikel 11 Levering van Diensten**

11.1 LENS zal zich inspannen om de in het kader van de uitoefening van de Diensten te verrichten werkzaamheden op tijd en naar beste kennis, kunde en wetenschap uit te voeren. LENS neemt de zorgvuldigheid in acht die de Klant van LENS kan en mag verwachten.

11.2 LENS bepaalt hoe, door wie en met welke hulpmiddelen de Diensten worden geleverd. LENS houdt



hierbij zo veel mogelijk rekening met de wensen van de Klant.

11.3 Als de Diensten worden geleverd op de locatie van de Klant, dan zal LENS de huisregels van de Klant respecteren.

#### **Artikel 12 Inspectie en Acceptatietest**

12.1 De Klant moet direct na de aflevering van Goederen en het verrichten van Diensten controleren of er tekortkomingen zijn.

12.2 De Klant moet binnen veertien dagen na aflevering van Goederen of het verrichten van Diensten aan LENS melding maken van eventuele zichtbare tekortkomingen en binnen veertien dagen na ontdekking van eventuele niet-zichtbare tekortkomingen. Dit gebeurt schriftelijk. Doet de Klant dat niet, dan mag LENS erop vertrouwen dat er geen tekortkomingen zijn.

12.3 Als Partijen af hebben gesproken dat een Acceptatietest wordt uitgevoerd, dan stelt de Klant LENS in staat deze Acceptatietest uit te voeren en eventuele verbeteringen en aanpassingen te doen. LENS voert de Acceptatietest uit en stelt de Klant in de gelegenheid hierbij te zijn. Als de Acceptatietest niet is uitgevoerd binnen tien werkdagen na de afgesproken datum zonder dat dit de schuld is van LENS, dan worden de geleverde Goederen en/of Diensten geacht te zijn goedgekeurd door de Klant.

12.4 Als uit de Acceptatietest blijkt dat de Goederen en/of Diensten voldoen aan wat er is overeengekomen, dan accepteert de Klant de Goederen en/of Diensten. De Klant zal dit op verzoek van LENS schriftelijk bevestigen.

12.5 Als uit de Acceptatietest blijkt dat het product en/of dienst niet voldoet aan wat er is overeengekomen, dan wordt dat op schrift gesteld door LENS. Hierbij wordt zo precies mogelijk aangegeven wat er mis is. LENS zal de Goederen en/of Diensten vervolgens op haar kosten aanpassen. Hierna volgt een nieuwe Acceptatietest.

12.6 Als het product en/of dienst in kleine mate afwijkt van wat er is afgesproken, dan accepteert de Klant het product en/of dienst. Dit geldt alleen als de afwijkingen het functioneren van het product niet beïnvloeden. LENS herstelt de geringe afwijkingen op een zo kort mogelijke termijn.

12.7 De Goederen en/of Diensten worden niet in gebruik genomen door de Klant totdat de Acceptatietest geslaagd is uitgevoerd. Doet de Klant dit toch dan worden de Goederen en/of diensten geacht te zijn geaccepteerd door de Klant.

#### **Artikel 13 Storingen**

13.1 Als een storing optreedt ten aanzien van Goederen of Diensten op grond van de Overeenkomst dient de storing door of namens de Klant zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan LENS.

13.2 Een storing wordt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee werkdagen nadat zij bij LENS bekend is geworden, onderzocht, tenzij het binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is. De storing wordt vervolgens zo snel mogelijk door LENS opgeheven.

13.3 De Klant moet LENS alle medewerking verlenen die voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is.

13.4 LENS draagt de kosten van het storingsonderzoek en de kosten voor het opheffen van de storing, tenzij de storing is ontstaan door een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Overeenkomst of deze Voorwaarden.

#### **Artikel 14 Duur en tussentijdse beëindiging**

14.1 Als in de Overeenkomst niet anders is bepaald, dan is de duur van de Overeenkomst tot het moment waarop alle Goederen en/of Diensten zijn geleverd en wanneer deze volledig door de Klant zijn betaald.

14.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door LENS of door de Klant worden beëindigd door opzegging. Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand. De opzegging moet schriftelijk gedaan worden.

14.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd. Dit is anders in de gevallen zoals hierna in dit artikel worden beschreven. Dit geldt ook voor een Overeenkomst tot het moment waarop alle Diensten en/of Goederen zijn geleverd en er is betaald.

14.4 Als één van de Partijen de afspraken volgens de Overeenkomst niet nakomt, dan mag de andere Partij de Overeenkomst ontbinden. Dit kan alleen nadat de Partij die de afspraken niet nakomt de gelegenheid is geboden om binnen een redelijke termijn alsnog de afspraken na te komen. Een dergelijke ingebrekestelling kan alleen schriftelijk.

14.5 LENS of de Klant mag de Overeenkomst per direct schriftelijk ontbinden als:

- het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
- surseance van betaling aan de andere Partij wordt verleend;
- de andere Partij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling doet;
- de andere partij onder curatele of bewind wordt gesteld;
- de andere Partij wordt geliquideerd of ontbonden;
- er beslag wordt gelegd op een groot deel van het vermogen of de goederen van de andere Partij;
- de andere Partij stopt met haar bedrijfsactiviteiten of als de andere Partij zonder toestemming haar bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan iemand anders overdraagt; of
- LENS de Klant heeft gevraagd om zekerheid te stellen voor het nakomen van de afspraken volgens de Overeenkomst en de Klant dit niet of onvoldoende doet (dit geldt alleen voor LENS).

De andere Partij hoeft dan niet de gelegenheid te worden gesteld om alsnog na te komen ingeval van een ingebrekestelling. In plaats van de Overeenkomst direct te beëindigen mag er ook voor gekozen worden om de verplichtingen volgens de Overeenkomst op te schorten. Als een van de hierboven opgesomde zaken ten aanzien van LENS voorvalt, zijn bovendien alle vorderingen die LENS op de Klant heeft direct opeisbaar.

14.6 Als LENS de Overeenkomst volgens het vorige lid ontbindt of opschort, dan hoeft LENS aan de Klant hiervoor geen schadevergoeding te betalen. LENS kan wel schadevergoeding eisen als de Klant de verplichtingen volgens de Overeenkomst niet nakomt.

14.7 Als een Partij de Overeenkomst ontbindt, dan zijn alle vorderingen die Partijen op elkaar hebben direct opeisbaar.

#### **Artikel 15 Garantie**

15.1 LENS garandeert dat de door haar geleverde Goederen en Diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. 15.2 Deze garantie geldt – tenzij anders overeengekomen - voor een termijn van zes maanden na levering van de Goederen of voltooiing van de Diensten. 15.3 De Klant kan alleen aanspraak op garantie of schadevergoeding eisen als:

- sprake is van een niet-zichtbaar gebrek op het moment van de inspectie of de Acceptatietest zoals bedoeld in artikel 12 dat door de Klant gemeld is binnen 14 dagen na dit moment; en
- het gebrek is ontstaan gedurende de eerste 6 maanden na levering van de Goederen of Diensten en door de Klant gemeld binnen 14 dagen na ontdekking.

15.4 Buiten de garantie vallen tekortkomingen veroorzaakt door: het niet opvolgen of naleven van bedienings-, onderhouds- en andere voorschriften; een ander gebruik dan het normale gebruik; normale slijtage; montage/installatie, werkzaamheden of reparatie door de Klant of een derde; het gebruik van door de Klant voorgeschreven of verstrekte materialen of werkwijzen; 15.5 Als de Klant met succes een beroep op garantie doet, dan heeft LENS de volgende opties:

- herstel van het gebrek;
- vervanging van het product; of
- het verstrekken van een korting op de oorspronkelijke prijs, in onderling overleg met de Klant.

Na het uitvoeren van een van de voornoemde opties door LENS is zij haar garantieverplichting volledig nagekomen tegenover de Klant en kan de Klant ten aanzien hiervan niets meer van LENS vorderen.

15.6 Op analyses, keuringen, inspectie-, advies-, opbrengstberekeringen- en soortgelijke Diensten wordt geen garantie verleend.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

16.1 LENS is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant heeft als:

- de schade LENS is toe te rekenen;
- de Klant de oorzaak van de schade bij de levering van de Goederen of Diensten niet heeft opgemerkt en ook redelijkerwijs niet had moeten opmerken.

16.2 De aansprakelijkheid van LENS is beperkt tot directe materiële schade, waartoe in ieder geval niet horen: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten.

16.3 De omvang van de door LENS te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag dat LENS van haar verzekeraar ten aanzien van de schade heeft ontvangen, verminderd met haar eigen risico.

16.4 Indien LENS om welke reden dan ook geen uitkering van haar verzekeraar ontvangt ten aanzien van de

schade, is de omvang van de door LENS te vergoeden schade beperkt tot:

- het bedrag dat LENS op grond van de Overeenkomst zou moeten ontvangen; of
- in het geval van een Overeenkomst ter verrichting van Diensten van langer dan één jaar, het bedrag dat LENS op grond van de Overeenkomst in het lopende jaar zou moeten ontvangen;

16.5 De beperkingen in de vorige leden van dit artikel gelden niet voor schade ten aanzien waarvan de Klant bewijst dat deze te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van LENS.

16.6 LENS is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is:

- doordat LENS is uitgegaan van gegevens die door de Klant zijn verstrekt, maar die onjuist of onvolledig zijn;
- door het gebruik van of uitval van computers, internet of andere informatietechnologieën en communicatiemiddelen;
- door een van de in artikel 15.4 genoemde oorzaken; of
- door een situatie van overmacht.

16.7 De Klant vergoedt de eventuele schade van LENS als deze schade voor rekening van de Klant hoort te komen. Dit geldt ook voor de kosten die LENS maakt om zich te verweren tegen een claim van derden.

16.8 De Klant vergoedt de eventuele schade van LENS als deze schade komt doordat een derde LENS aanspreekt voor een inbreuk op zijn recht van intellectuele en/of industriële eigendom. Dit geldt alleen als de inbreuk ziet op zaken of gegevens die de Klant aan LENS heeft gegeven. Dit geldt ook voor de kosten die LENS maakt om zich te verweren tegen een claim van een derde.

16.9 De Klant kan alleen schadevergoeding claimen als de Klant:

- de schade zo spoedig mogelijk bij LENS meldt. Als dit na meer dan veertien dagen nadat de schade is ontdekt (of ontdekt behoorde te zijn) gebeurt, dan is dat niet zo spoedig mogelijk; en
- er alles aan heeft gedaan om de schade te beperken.

#### **Artikel 17 Overmacht**

17.1 LENS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door overmacht verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan, iedere niet aan LENS toerekenbare tekortkoming, waaronder mede begrepen: stakingen bij LENS of derden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, weersomstandigheden waardoor werkzaamheden niet redelijkerwijs mogelijk zijn, fabrieksstoornissen, blokkades, uitsluitingen, verkeersstoornissen, stoornissen in de aanlevering van grondstoffen/halffabricaten/onderdelen, ziekte van personeel, niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen van leveranciers van LENS.

17.3 Wanneer de overmacht langer voortduurt dan 30 aaneengesloten dagen, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Partijen hebben dan geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

17.4 Bij overmacht overleggen partijen over het nemen van maatregelen en beperkingen van de schade.

17.5 Als LENS vóór de periode van overmacht al gedeeltelijk de Overeenkomst is nagekomen, dan mag LENS de Klant daarvoor factureren. Dit geldt ook als LENS tijdens de periode van overmacht de Overeenkomst gedeeltelijk nog nakomt.

#### **Artikel 18 Intellectuele & andere eigendommen**

18.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde Goederen, blijven berusten bij LENS en/of haar licentiegevers. Geen van deze intellectuele en industriële eigendomsrechten zullen worden overgedragen aan de Klant.

18.2 Als LENS beschrijvingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software, een website, een databank of andere materialen of (elektronische) bestanden maakt, blijven deze van LENS. Dit is niet anders als de zaken in het bezit van de Klant of van iemand anders zijn gekomen en ook niet als de Klant daarvoor een vergoeding heeft betaald aan LENS.

18.3 Als LENS aan de Klant beschrijvingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software of andere materialen of (elektronische) bestanden geeft, dan mag de Klant deze alleen zelf gebruiken. De Klant mag deze zaken niet kopiëren, openbaar maken, wijzigen, aan anderen geven of ter kennis van een derde brengen.

18.4 Tenzij anders overeengekomen zijn alle rechten die voortvloeien uit het opwekken van duurzame energie, zoals, maar niet beperkt tot, Garanties van Oorsprong en Groen Certificaten, eigendom van LENS.

18.5 Op software, foto's, documentatie en andere gegevens en materiaal die de Klant aan LENS geeft, rusten geen intellectuele, industriële eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten van een derde. De Klant staat daarvoor in en vrijwaart LENS voor eventuele aanspraken van derden hierover.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

19.1 Alle informatie die de partijen van elkaar hebben is vertrouwelijk. Deze informatie zal niet aan een derde worden gegeven. Dit is anders als de informatie gegeven moet worden voor het uitvoeren van de Overeenkomst of door een wettelijke verplichting. Als informatie aan een derde moet worden afgegeven, dan wordt met deze derde afgesproken dat hij deze informatie geheim houdt. Indien vertrouwelijke informatie gedeeld moet worden wegens gewichtige redenen zal de wederpartij vooraf in kennis gesteld worden.

19.2 De informatie is niet (meer) vertrouwelijk als de informatie algemeen bekend is. Dit geldt ook voor informatie die een Partij al in bezit heeft voor het sluiten van de Overeenkomst.

19.3 Documenten of andere zaken met informatie die LENS of de Klant van de andere Partij krijgt, blijven eigendom van die andere Partij.

19.4 Partijen gaan ook na het einde van de Overeenkomst vertrouwelijk met de vertrouwelijke informatie om.

#### **Artikel 20 Persoonsgegevens**

20.1 Bij het gebruik van persoonsgegevens handelt LENS volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

20.2 LENS gebruikt deze gegevens slechts voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van de Overeenkomst;
- statistische analyse;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het goed doen laten functioneren van installaties;
- het aan- of afmelden van installaties instanties ten behoeve veiligheid en verrekenbaarheid.

20.3 Voor marketingdoeleinden zal LENS alleen volledig geanonimiseerde gegevens gebruiken.

#### **Artikel 21 Geschillen**

21.1 Bij een geschil proberen de Partijen hier in goed overleg uit te komen. Hierbij wordt eerst bemiddeling ingeschakeld.

21.2 Als bemiddeling niet leidt tot een oplossing, wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 22 Slotbepalingen**

22.1 Op alle Offertes en Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Als een bepaling ongeldig wordt verklaard door de rechter, dan overleggen de partijen over een vervangende bepaling. De vervangende bepaling zal zoveel mogelijk dezelfde strekking hebben als de bepaling die niet geldig is verklaard.

22.3 Een ongeldige bepaling leidt niet tot het ongeldig zijn van de andere bepalingen.

22.4 Als de Overeenkomst iets niet heeft geregeld wat wel had moeten worden geregeld, dan bepalen de partijen daarover gezamenlijk in alle redelijkheid. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking van de Overeenkomst gevolgd.

22.5 LENS mag deze voorwaarden altijd wijzigen. Bij een wijziging stelt LENS de Klant daarvan op de hoogte. LENS doet dat via e-mail, post en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad. Een wijziging geldt vanaf 30 dagen na de bekendmaking. Wijzigingen in het voordeel van de Klant gelden direct.





## Bijlage 1 -Herman de Zonnestroomverdelers

De hierna opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als de aanschaf van Herman de Zonnestroomverdelers onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Bij bepalingen in deze artikelen die strijdig zijn met andere bepalingen van de Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de hierna genoemde artikelen

Begrippen in de bepalingen hierna met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

**Aansluiting:** de aansluiting van Herman de Zonnestroomverdelers op de elektrische installatie van een Gebruiker;

**Beheerder:** de door de Klant aangewezen (rechts)persoon aan wie een Beheerderslicentie zal worden verstrekt.

**Beheerderslicentie:** het door LENS aan de Klant te verlenen recht om de Programmatuur te gebruiken, om de Online Omgeving te gebruiken, om de verdeling van de stroom in te stellen, mutaties door te voeren ten aanzien van de Gebruikers en om gebruik te maken van overige additionele door LENS te bepalen functionaliteiten;

**Datakosten:** de kosten voor het in stand houden en/of gebruik van draadloos dataverkeer van Herman de Zonnestroomverdelers.

**Gebruiker:** iedere (rechts)persoon ten behoeve van wie een Licentie is afgesloten;

**Gebruikerslicentie:** het door LENS aan de Klant te verlenen recht om de Programmatuur te gebruiken en om de Online Omgeving te gebruiken;

**Gebruikersnaam:** de naam die de Gebruiker heeft voor het inloggen op de online omgeving die toegang geeft tot de functionaliteiten van Herman de Zonnestroomverdelers;

**Herman de Zonnestroomverdelers:** het elektronische systeem met daarin de Programmatuur en de techniek die het mogelijk maakt om de stroom die de zonnepanelen opwekken te verdelen over meerdere Aansluitingen;

**Inloggegevens:** de gegevens waarmee toegang tot de Online Omgeving wordt verkregen.

**Licentie:** een Gebruikerslicentie of een Beheerderslicentie;

**Online Omgeving:** de online omgeving van Herman de Zonnestroomverdelers die in combinatie met de Programmatuur toegang geeft tot de functionaliteiten van Herman de Zonnestroomverdelers

**Programmatuur:** de standaardsoftware die op Herman de Zonnestroomverdelers is geïnstalleerd en/of andere programmatuur die LENS aan de Klant ter beschikking stelt;

**Wachtwoord:** de code waarmee de Gebruiker samen met zijn Gebruikersnaam de online omgeving die toegang geeft tot de functionaliteiten van Herman de Zonnestroomverdelers kan gebruiken.

## Artikel 1 Herman de Zonnestroomverdelers

1.1 LENS levert Herman de Zonnestroomverdelers door daadwerkelijke afgifte aan de Klant of na installatie, afhankelijk van wat hierover is overeengekomen.

1.2 Om Herman de Zonnestroomverdelers te kunnen gebruiken is de Programmatuur en toegang tot de Online Omgeving nodig. De Programmatuur wordt door LENS aan de Klant in gebruik gegeven en toegang tot de Online Omgeving wordt door LENS aan de Klant gegeven na ontvangst van de incasso-machtiging en betaling van de Licentie door de Klant.

1.3 De verantwoordelijkheid voor het gebruik van Herman de Zonnestroomverdelers, de Programmatuur en de Online Omgeving ligt bij de Klant. Dit geldt ook voor procedures over de controle en beveiliging en voor een goed beheer.

1.4 Als meetgegevens van Herman de Zonnestroomverdelers niet overeenkomen met de meetgegevens van de netbeheerder, dan gelden voor afrekeningen en verrekening op grond van de wet de meetgegevens van de netbeheerder.

## Artikel 2 Licenties & Datakosten

2.1 Per afgesproken aansluiting wordt één gebruikslicentie verleend. De Gebruikerslicentie is niet exclusief.

Als niets over het aantal Aansluitingen is afgesproken, dan gelden de Aansluitingen die op het moment van de installatie van Herman de Zonnestroomverdelers tot stand zijn gebracht als Aansluitingen.

2.2 De Klant heeft recht op één Beheerderslicentie, welke aan de Beheerder zal worden verstrekt. De Klant moet LENS schriftelijk de gegevens verstrekken van de Beheerder, net als iedere wijziging ten aanzien van de Beheerder. De Beheerder is verantwoordelijk voor het invoeren van het juiste e-mailadres per Aansluiting en het versturen van de Inloggegevens voor de Gebruikers via de Online Omgeving, instellen van de (her)verdeling van de stroom en doorvoeren van mutaties van de Gebruikers. Indien de Beheerder dit niet doet is LENS gerechtigd dit, na de Beheerder eerst te hebben aangemaand, op kosten van de Klant zelf te doen en om de Klant te verplichten een nieuwe Beheerder aan te wijzen.

2.3 De Datakosten gelden per Herman de Zonnestroomverdelers en zijn gebaseerd op de in de incassomachtiging vermelde kosten. Deze kosten zijn gemaximeerd, tenzij nalatigheid van de Klant leidt tot buitensporig draadloos dataverkeer. In het laatste geval zal LENS de extra kosten die zij hiervoor maakt doorberekenen aan de Klant.

2.4 De Datakosten per Herman de Zonnestroomverdelers worden afgesloten voor een periode van vijf jaar. Na afloop van deze periode worden de Datakosten telkens automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand voor beide partijen.

2.5 De volledige Datakosten moeten worden voldaan door de Klant vanaf het hebben van één Licentie. Wanneer de Datakosten niet worden voldaan worden vanaf het moment waarop de Klant in gebreke is de gegevens die Herman de Zonnestroomverdelers genereert niet langer verwerkt en gaan deze verloren.

2.6 De Klant moet LENS een incassomachtiging geven om ieder jaar de kosten voor de Gebruikerslicenties en Datakosten bij hem te incasseren. Als de Klant dit niet doet, dan mag LENS administratiekosten in rekening brengen bij de Klant. Dit mag LENS ook als de (automatische) incasso niet lukt.

2.7 Als de Klant enige verplichting tegenover LENS niet nakomt binnen 14 dagen na de datum van de eerste herinnering, dan mag LENS de toegang tot de Online Omgeving blokkeren. Dit kan zowel geheel als gedeeltelijk.

2.8 Een Licentie wordt afgesloten voor een periode van vijf jaar. Na afloop van deze periode wordt de Licentie telkens automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand voor beide partijen.

2.9 Zonder (geldige) Licentie voor een Aansluiting zal het aandeel zonnestroom dat aan deze Aansluiting is toebedeeld vanaf het moment waarop (i) de Licentie niet langer geldig is doordat de Klant in gebreke is met het voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van deze Licentie ofwel (ii) de Licentie is beëindigd, niet te wijzigen zijn totdat weer een (geldige) Licentie is verkregen.

### **Artikel 3. Gebruik Programmatuur en Online Omgeving**

3.1 De Klant ontvangt één Gebruikersnaam en een Wachtwoord voor de Beheerderslicentie. Aan deze Gebruikersnaam zijn de rechten van de Beheerder gekoppeld.

3.2 Iedere Gebruiker ontvangt via het aan de Beheerder opgegeven e-mailadres instructies om zelf een Wachtwoord in te stellen. Hiermee verkrijgt de Gebruiker toegang tot de Online Omgeving en inzage-rechten voor de desbetreffende Aansluiting.

3.3 De Gebruiker is verplicht het Wachtwoord in te stellen volgens de aanwijzingen van LENS. De Klant is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van de Programmatuur en Online Omgeving uitsluitend plaatsvindt op de toegestane wijze en door de daartoe bevoegde personen.

3.4 Om de Online Omgeving te kunnen gebruiken, beschikt de Gebruiker over computerapparatuur en software die tenminste voldoet aan de door LENS gestelde specificaties. De Gebruikers zijn verplicht om hun computers regelmatig te controleren op virussen en andere schadelijke programma's.

3.5 De Inloggegevens zijn persoonlijk. De Gebruikers zijn verplicht alle beveiligingsvoorschriften van LENS na te leven, de Inloggegevens goed en veilig te bewaren en deze geheim te houden. Als een Gebruiker weet of denkt dat een derde zijn Inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van deze gegevens, dan is hij verplicht dit direct aan de Beheerder door te geven. De Beheerder zorgt ervoor dat de Gebruiker een nieuw Wachtwoord kan instellen. Indien de Beheerder weet of denkt dat een derde zijn Inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van deze gegevens, dan is hij verplicht dit direct aan LENS door te geven. LENS stuurt de Beheerder een nieuw Wachtwoord of zet de toegang tot de Online Omgeving geheel of gedeeltelijk stop. LENS is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, misbruik,

onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens en voor onbevoegd gebruik van de Online Omgeving.

3.6 LENS is niet aansprakelijk voor schade als de Online Omgeving buiten gebruik is of niet toegankelijk is. De Klant vrijwaart LENS voor aanspraken van derden die het directe of indirecte gevolg zijn van diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens.

3.7 LENS mag bij gegronde redenen, naar haar eigen oordeel, de toegang tot de Online Omgeving blokkeren of stopzetten. LENS meldt dit onverwijld aan Klant. LENS mag de mogelijkheden van de Online Omgeving uitbreiden, maar ook beperken.

3.8 LENS legt iedere wijziging die de Beheerder via de Online Omgeving opgeeft vast. Gebruikers zijn verplicht zelf na te gaan of de wijzigingen die zijn doorgegeven goed zijn uitgevoerd. Een door een Beheerder doorgegeven wijziging is definitief. Een doorgegeven wijziging kan weer opnieuw gewijzigd worden. LENS is niet verplicht te controleren of een wijziging goed is doorgegeven.

### **Artikel 4 Gebruiksrechten op de Programmatuur en Herman de Zonnestroomverdelers**

4.1 De Klant mag de rechten voortvloeiend uit de Licentie niet kopiëren voor een ander, niet aan een ander overdragen of in gebruik geven en geen sublicentie verstrekken.

4.2 De Klant mag de Programmatuur niet wijzigen.

4.3 De Klant mag Herman de Zonnestroomverdelers (de hardware), niet openmaken. De Klant mag de verzegeling van Herman de Zonnestroomverdelers niet verbreken.

4.4 De Klant mag de Programmatuur en Herman de Zonnestroomverdelers alleen gebruiken:

- voor het doel waarvoor deze verstrekt is/zijn;
- voor de Aansluitingen en het aantal (en soort) Gebruikers dat is afgesproken.

4.5 De productiegegevens die Herman de zonnestroomverdelers verzamelt zijn accuraat, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend jegens LENS.

4.6 De verdelingen van de opgewekte zonnestroom kunnen afwijken van de ingegeven verdelingen in de Online Omgeving. LENS heeft de zorgplicht om de productie accuraat te verdelen maar is op geen enkele wijze verplicht om verschillen te compenseren.

4.6 Als LENS een update van de Programmatuur beschikbaar stelt, dan geldt de Licentie voor deze update. De Licentie op de oude Programmatuur eindigt dan.

### **Artikel 5 Garantie**

5.1 in aanvulling op de in deze Voorwaarden genoemde garantie, garandeert LENS dat Herman de Zonnestroomverdelers gedurende 5 jaar op een juiste manier blijft werken. Van deze garantie zijn uitgezonderd:

- defecten die door of namens de Klant, zoals maar niet beperkt tot de Beheerder en Gebruiker, zijn veroorzaakt of anderszins aan hen zijn toe te rekenen;
- defecten die ontstaan tijdens een periode dat enige kosten niet tijdig zijn voldaan.



5.2 Als wordt ontdekt dat Herman de Zonnestroomverdeler is geopend of de verzegeling van Herman de Zonnestroomverdeler is verbroken, is de garantie vervallen op het moment van het verbreken van het zegel of de opening van Herman de Zonnestroomverdeler.

5.3 Als de Datakosten en kosten voor de Licenties per Herman de Zonnestroomverdeler niet volledig zijn betaald binnen 14 dagen na de datum van de eerste herinnering, dan vervalt de garantie voor de desbetreffende Herman de Zonnestroomverdeler. Zodra de betreffende kosten alsnog zijn voldaan wordt de garantie hervat volgens de oorspronkelijke garantieperiode, met dien verstande dat storingen of gebreken die zijn ontstaan gedurende de periode waarin Klant in gebreke was met het betalen van de kosten niet onder de garantie vallen.